

# Swist (Swist - web information system for travelling)

## ***Ciel' projektu***

Cieľom projektu je vytvoriť webovú aplikáciu, ktorá bude slúžiť ako portál pre cestovné kancelárie, agentúru a klientov. Pre každého z týchto subjektov bude poskytovať rozhranie, ktorým subjekt bude schopný so systémom komunikovať.

Systém bude napísaný v jazyku C#, na platforme .NET 3.5 s využitím MVC frameworku.

Užívateľské rozhrania budú napísané v jazyku ASP .NET.

## ***Popis systému***

Systém bude pozostávať z troch modulov. Každý modul pobeží ako samostatná webová aplikácia, takže je možné spustiť ich na viacerých strojoch. Systém bude na dátovej vrstve používať MS SQL Server 2005, ako aplikačný server bude slúžiť Microsoft IIS.

## **Modul pre klientov**

Tento modul bude poskytovať nasledujúce akcie:

- prehľad najnovších ponúkaných zájazdov
- vyhľadávanie zájazdu podľa parametrov (krajina, lokalita, dĺžka pobytu, cena, atď)
- platenie vybraných zájazdov on-line (s využitím systému tretej strany (MUZO e-banka))
- kontrola stavu rezervácie - platenie zálohy za rezerváciu, doplatenie plnej sumy
  - stav rezervácie je možné skontrolovať po zadaní hesla, ktoré je vygenerované pri vytváraní objednávky. Ako login sa použije identifikátor rezervácie (objednávky).

## **Modul pre cestovnú agentúru**

Cestovná agentúra je subjekt, ktorý systém vlastní a prevádzkuje. Typicky má podpísané dohody s cestovnými kancelármi, pre ktoré zájazdy sprostredkúva.

Systém bude pre cestovnú agentúru poskytovať nasledujúce akcie:

- pridávanie cestovných kancelárií
- výpočet koncovej ceny zájazdu (stanovenie globálnej marže/ marža pre cestovnú kanceláriu)

- stanovenie termínov platieb zálohy a plnej sumy za zájazd (globálne v systéme, ošetrí sa prípad lastminute zájazdov)
- administratívne výkony na zájazdoch - úpravy na podnet cestovných kancelárií
- správa užívateľov:
  - v cestovnej agentúre
    - vytvorí sa jednoduchá hierarchia administrátorov v CA (jeden “superadmin”, admin pre editovanie hotelov, admin pre editovanie zájazdov, admin pre editovanie objednávok).
  - pre cestovnú kanceláriu
    - bez hierarchie - len jeden typ užívateľa

## **Modul pre cestovú kanceláriu**

Cestovná kancelária plní rolu poskytovateľa zájazdov. Do systému vkladá zájazdy, ktoré ponúka na predaj. Pre cestovnú kanceláriu bude systém poskytovať nasledujúce akcie:

- vkladanie zájazdov
- editovanie zájazdov
- vkladanie a editovanie ubytovacích zariadení
- vkladanie a editovanie lokalít
- prehľad štatistík
  - počet zákazníkov kupujúcich nejaký zájazd a teda záujem o danú lokalitu
  - spokojnosť zákazníkov s uskutočneným zájazdom (zistí sa vyplnením online dotazníka po návrate zo zájazdu)

Editovanie vložených zájazdov, ubytovacích zariadení a lokalít neprebíha priamo v databáze, ale odoslaním požiadavky administrátorovi v cestovnej agentúre, ktorý požadované zmeny vykoná v systéme prostredníctvom rozhrania v module pre cestovnú agentúru.

Okrem pridávania zájazdov prostredníctvom webového rozhrania v module pre cestovnú kanceláriu bude pre cestovnú agentúru k dispozícii nástroj pre dávkový import zájazdov z CSV súboru. Tento súbor je exportovaný z existujúceho systému (Rezaportal).